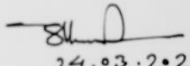


যানবাহন ও যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ সংস্থা (টেমো) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার, Citizen's Charter)

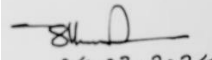
www.temo.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান।	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	তথ্য প্রদান	বাংলাদেশের যে কোন নাগরিক কর্তৃক তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী আবেদনের ভিত্তিতে তথ্য প্রদান।	১. তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা বিধি-৩ অনুযায়ী তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম। ২. জমাদানকৃত টাকার রশিদ।	তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধ ফি এবং তথ্যের মূল্য নির্ধারণ ফি রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান।	এক তথ্য ইউনিটের জন্য ২০ (বিশ) কর্মদিবস এবং একাধিক তথ্য ইউনিটের ক্ষেত্রে ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস	জনাব মো: কাজিম উদ্দিন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২২২২২৯৮৫৯৫ মোবা: ০১৯৮৮৮৫৫৫০৯ ইমেইল- temo.gov.bd@gmail.com
২	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় ও এর নিয়ন্ত্রণাধীন বিভিন্ন হাসপাতাল ও স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের যানবাহন মেরামত।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে যানবাহন/ এ্যাম্বুলেন্স মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ করা।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র।	অত্র সংস্থার অনুকূলে আর্থিক বাজেট বরাদ্দ থাকা স্বাপেক্ষে।	ক) প্রাথমিক মেরামত- তাৎক্ষণিক খ) পি.এম-০১ দিন গ) ইন্সজিন ওভার হোলিং-০৮ কর্মদিবস। ঘ) ইলেকট্রিক্যাল কাজ-০১দিন। ঙ) সাসপেনশন মেরামত-০৩ কর্মদিবস। চ) ডেন্ট পেইন্ট-০১ মাস।	জনাব মো: কামাল হোসেন উপ-সহকারী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২২২২২৯৮৫৯৫ মোবা: ০১৯১৯৯৪৫৮৩৯ ই-মেইল- temo.gov.bd@gmail.com
৩	অত্র দপ্তর কর্তৃক যে সকল যানবাহন মেরামত করা সম্ভ হয় না সে সকল প্রতিষ্ঠানের নিজেস্ব ব্যবস্থাপনায় মেরামতের জন্য অনাপত্তি পত্র (NOC) প্রদান।	মেরামত অক্ষম যানবাহন/ এ্যাম্বুলেন্স মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ এর জন্য অনাপত্তি পত্র (NOC) প্রদান করা।	অত্র সংস্থায় আগত যানবাহন গেইটে এ্যন্ড্রি করে ভিতরে প্রবেশ করানো এবং মেকানিক কর্তৃক গাড়ীর পরিদর্শন/ তদন্ত করা।	বিনা মূল্যে গাড়ীর পরিদর্শন/তদন্ত করা।	যানবাহন/এ্যাম্বুলেন্স মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত অনাপত্তি পত্র (এনওসি) প্রদানের জন্য সর্বোচ্চ সময় ০৩(তিন) কর্মদিবস।	জনাব মো: কাজিম উদ্দিন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: +৮৮০২২২২২৯৮৫৯৫ মোবা: ০১৯৮৮৮৫৫৫০৯ ইমেইল-temo.gov.bd@gmail.com
৪	পলিটেকনিক ইন.এ অধ্যয়নরত ডিপ্লোমা-ইন-ইন্সজিনিয়ারিং (পাওয়ার/ অটমোবাইল কোর্সের ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	পলিটেকনিক ইন.এর চাহিদা পত্রের ভিত্তিতে যানবাহন ও যন্ত্রপাতি মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণ গ্রহন সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র।	কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত কাচা মালের মূল্য এবং প্রশিক্ষকদের সম্মানীভাতা।	প্রশিক্ষণ গ্রহণ সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্রে উল্লেখিত সময়সীমা অনুযায়ী।	জনাব মো: কামাল হোসেন উপ-সহকারী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২২২২২৯৮৫৯৫ মোবা: ০১৯১৯৯৪৫৮৩৯ ই-মেইল- temo.gov.bd@gmail.com
৫	যানবাহন ক্রয় সংক্রান্ত স্পেসিফিকেশন তৈরী ও গুনগত মান নির্ণয় কমিটির সদস্য হিসেবে সহযোগীতা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট স্বাস্থ্য প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক কমিটির সভায় অংশ গ্রহন এবং স্পেসিফিকেশন তৈরী ও গুনগত মান নির্ণয় কমিটির সদস্য হিসেবে সহযোগীতা প্রদান।	সভায় অংশগ্রহন সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পত্র।	বিনামূল্যে সেবা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী।	জনাব মো: কামাল হোসেন উপ-সহকারী প্রকৌশলী ফোন: +৮৮০২২২২২৯৮৫৯৫ মোবা: ০১৯১৯৯৪৫৮৩৯ ই-মেইল- temo.gov.bd@gmail.com


২৪.০৩.২০২৪

কোন নাগরিক মন্ত্রণালয়/বিভাগ হতে কোন কাঙ্ক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে:-

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	নাম ও পদবি: জনাব মো: সাইফউদ্দিন আকন্দ, ওয়ার্কসপ ম্যানেজার ফোন: +৮৮০২২২২২৯৮৫৯৫ মোবা: ০১৭১১০৩৯৯২৯ ই-মেইল- temo.gov.bd@gmail.com ওয়েব: www.temo.gov.bd	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ আনজুমান আরা যুগ্ম সচিব (প্রশাসন অধিশাখা), স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয় মোবাইল ০১৭১২৬৬৪১৩৬ ইমেইল: admin@hsd.gov.bd	২০(বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০(ষাট) কার্যদিবস


২৭.০৩.২০২৭