

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
টেমো, মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.temo.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.৯০.০০০০.০০১.৯৯.৩০.২৩- ৩১

তারিখ: ০৯/০১/২০২৩খ্রি.

বরাবর,

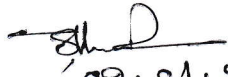
সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ,
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অধিশাখা

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) কর্মসম্পাদন সূচক সমূহের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয় এর আলোকে যানবাহন ও যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ সংস্থা (টেমো) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) কর্মসম্পাদন সূচক সমূহের প্রকৃত অর্জনের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:- বর্ণনামতে


০৯.০১.২০২৩
(মোঃ সাইফউদ্দিন আকন্দ)
ওয়ার্কসপ ম্যানেজার
ই-মেইল: temo.gov.bd@gmail.com

৩/০

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুইপমেন্ট মেইনটেন্যান্স অর্গানাইজেশন, মহাখালী, ঢাকা

ক্রমিক ক্রম	সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	প্রকৃত	কর্মসম্পাদন	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					সম্পূর্ণতা	মন্তব্য
							সম্পূর্ণতা	সম্পূর্ণতা	সম্পূর্ণতা	সম্পূর্ণতা	সম্পূর্ণতা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০৪ ০৪	০৩	-	-	-		
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রাপ্ত	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯০ ৯০	৮০	৭০	৬০	-		অনলাইনে/ অফলাইনে অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিধায় প্রয়োজ্য নয়
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯০ ৯০	৮০	৭০	৬০	-		
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০২ ০২	০১	-	-	-		
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪ ৪	৩	২	১	-		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০২ -	০১	-	-	-		


১০/১১/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

মানবান ও যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ সংস্থা (টেমো)
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


 ০৭.১.২০২৩

যানবাহন ও যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ সংস্থা (টেমো) এর ড্যাশবোর্ড

১০ জানুয়ারী ২০২৩

জানুয়ারী, ২০২৩

জানুয়ারী, ২০২৩ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির চিত্র

প্রাপ্ত অভিযোগ		প্রাপ্ত অভিযোগের অবস্থা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	
মোট অভিযোগ	০	চলমান	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	(০%)
বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	০	সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত	আপিলের হার	(০%)
জের	০			মোট প্রতিক্রিয়া	০ টি
				গড় রেটিং	০

91.01.2023