



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
টেমো, মহাখালী, ঢাকা-১২১২  
[www.temo.gov.bd](http://www.temo.gov.bd)

স্মারক নং-৪৫.৯০.০০০০.০০১.৯৯.৩০.২৩- ৫৫

তারিখ: ১১/০১/২০২৩খ্রি.

বরাবর,

সচিব  
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ,  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব প্রশাসন-৪ (মনিটরিং ও সমন্বয়) অধিশাখা

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) কর্মসম্পাদন সূচক সমূহের অর্জনের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় এর আলোকে যানবাহন ও যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ সংস্থা (টেমো) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) কর্মসম্পাদন সূচক সমূহের অগ্রগতির প্রতিবেদন (প্রমাণকসহ) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:-বর্ণনামতে

১১.০১.২০২৩  
(মো: সাইফউদ্দিন আকন্দ)  
ওয়ার্কসপ ম্যানেজার  
[Email-temo.gov.bd@gmail.com](mailto:Email-temo.gov.bd@gmail.com)

সংযোজনী-৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুয়েপমেন্ট মেইনটেন্যান্স অর্গানাইজেশন, মহাখালী, ঢাকা

ক্রমিক কম্বিনেশন	ক্রমিক সংখ্যা	ক্রমিক বিবরণ	ক্রমিক বিবরণ	ক্রমিক বিবরণ	ক্রমিক বিবরণ	ক্রমিক বিবরণ	বাস্তবায়ন ২০২২-২০২৩					ক্রমিক বিবরণ	ক্রমিক বিবরণ
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	০৪	০৩	০২	০১	-		
						অর্জন	০৪						
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৮০	৭০	৬০	-		
						অর্জন	৯০						
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সভা	সংখ্যা	২	লক্ষ্যমাত্রা	০৪	০৩	০২	০১	-	
						অর্জন	০৪						
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	লক্ষ্যমাত্রা	০৪	০৩	০২	০১	-		
						অর্জন	০৪						
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা / প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	০২	০১	-	-	-		
						অর্জন	-	০১					
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০২	০১	-	-	-		
						অর্জন	-	০১					